



GUIDE TARIFAIRE UPS® 2024



Pour les clients situés en Algérie.

Valable à compter du 29 décembre 2023. TARIFS EN DZD HT.

UPS Algérie Table des Zones 2020 (valable à compter du 29 décembre 2019)

Cherchez votre destination d'expédition et les options de service disponibles dans la table des zones

" + " Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.
 Pour obtenir la liste de toutes les zones éloignées ou difficiles d'accès, contactez votre bureau local UPS.

Customer's Country	Code		Numéro de la zone Expédier				Numéro de la zone Recevoir					
			express plus	express	express saver	expedited	express plus	express	express saver	expedited		
Algérie	PT	Açores	+			3					3	203
Algérie	AF	Afghanistan				7					7	
Algérie	ZA	Afrique du Sud	+	7	7	7					7	207
Algérie	AL	Albanie		7	7	7					7	
Algérie	DZ	Algérie				99					99	
Algérie	DE	Allemagne	+	3	3	3					3	203
Algérie	AD	Andorre				2					2	
Algérie	GB	Angleterre	+	3	3	3					3	203
Algérie	AO	Angola				8					8	
Algérie	AI	Anguilla				8					8	
Algérie	AG	Antigua et Barbuda				8					8	
Algérie	SA	Arabie Saoudite		5	5	5					5	205
Algérie	AR	Argentine	+		8	8					8	208
Algérie	AM	Arménie		7	7	7					7	
Algérie	AW	Aruba				8					8	
Algérie	AU	Australie	+	7	7	7					7	207
Algérie	AT	Autriche	+	4	4	4					4	204
Algérie	AZ	Azerbaïdjan				7					7	
Algérie	BS	Bahamas	+		8	8					8	
Algérie	BH	Bahreïn		5	5	5					5	205
Algérie	BD	Bangladesh	+			8					8	
Algérie	BB	Barbade				8					8	
Algérie	AG	Barbuda (Antigua)				8					8	
Algérie	BE	Belgique		2	2	2					2	202
Algérie	BZ	Belize				8					8	
Algérie	BJ	Benin				8					8	
Algérie	BM	Bermudes				8					8	
Algérie	BT	Bhutan				8					8	
Algérie	BY	Biélorussie	+	7	7	7					7	
Algérie	BO	Bolivie				8					8	
Algérie	BQ	Bonaire (Antilles néerlandaises)				8					8	
Algérie	BA	Bosnie-Herzégovine		7	7	7					7	
Algérie	BW	Botswana				8					8	
Algérie	BR	Brésil	+	8	8	8					8	208
Algérie	BN	Brunei	+		8	8					8	
Algérie	BG	Bulgarie		7	7	7					7	207
Algérie	BF	Burkina-Faso				8					8	
Algérie	BI	Burundi				8					8	
Algérie	KY	Caimans, Iles				8					8	
Algérie	KH	Cambodge	+		8	8					8	
Algérie	CM	Cameroun				8					8	
Algérie	CA	Canada	+	6	6	6					6	206
Algérie	IC	Canaries, Iles	+			2					2	202
Algérie	CV	Cap-Vert, Iles				8					8	
Algérie	CF	Centrafricaine, République				8					8	
Algérie	ES	Ceuta	+			2					2	
Algérie	CL	Chili	+		8	8					8	208
Algérie	CN	Chine, République populaire de	+	7	7	7					7	207
Algérie	FM	Chuuk (Etats Fédérés de Micronésie)				8					8	
Algérie	CY	Chypre		5	5	5					5	
Algérie	CO	Colombie	+		8	8					8	208
Algérie	KM	Comores, Les				8					8	
Algérie	CG	Congo (Brazzaville)				8					8	
Algérie	CD	Congo, République démocratique du				8					8	
Algérie	CK	Cook, Iles				8					8	
Algérie	KR	Corée du Sud				7					7	207
Algérie	CR	Costa Rica	+		8	8					8	208
Algérie	CI	Côte d'Ivoire				8					8	
Algérie	HR	Croatie	+		7	7					7	207
Algérie	CU	Cuba				8					8	208
Algérie	CW	Curaçao (Antilles néerlandaises)				8					8	
Algérie	DK	Danemark	+	4	4	4					4	204
Algérie	DJ	Djibouti				8					8	
Algérie	DO	Dominicaine, République	+		8	8					8	208
Algérie	DM	Dominique				8					8	
Algérie	GB	Ecosse	+		3	3					3	203
Algérie	EG	Egypte				5					5	205
Algérie	AE	Emirats arabes unis		5	5	5					5	205
Algérie	EC	Equateur	+		8	8					8	208

Customer's		Numéro de la zone Expédier				Numéro de la zone Recevoir				
Country	Code		express plus	express	express saver	expedited	express plus	express	express saver	expedited
Algérie	ER	Erythrée			8				8	
Algérie	ES	Espagne, (en dehors des Iles Canaries,Ceuta et Melilla)	+	2	2	2			2	202
Algérie	EE	Estonie			7	7			7	207
Algérie	US	Etats-Unis	+	6	6	6			6	206
Algérie	ET	Ethiopie			8				8	
Algérie	FJ	Fidji			8	8			8	
Algérie	FI	Finlande	+		4	4			4	204
Algérie	FR	France	+	2	2	2			2	202
Algérie	GA	Gabon			8				8	
Algérie	GM	Gambie			8				8	
Algérie	GE	Géorgie	+	7	7	7			7	
Algérie	GH	Ghana			8				8	
Algérie	GI	Gibraltar			2				2	
Algérie	VG	Gorda, Iles Vierges britanniques			8				8	
Algérie	GR	Grèce	+		4	4			4	204
Algérie	GD	Grenade			8				8	
Algérie	GL	Groenland			7					
Algérie	GP	Guadeloupe	+		8				8	
Algérie	GU	Guam			8				8	
Algérie	GT	Guatemala	+		8	8			8	208
Algérie	GN	Guinée			8				8	
Algérie	GW	Guinée-Bissau			8				8	
Algérie	GQ	Guinée-équatoriale			8					
Algérie	GY	Guyane	+		8				8	
Algérie	GF	Guyane française			8					
Algérie	HT	Haïti	+		8				8	208
Algérie	HN	Honduras	+		8	8			8	208
Algérie	HK	Hong Kong		7	7	7			7	207
Algérie	HU	Hongrie	+	7	7	7			7	207
Algérie	GG	Iles anglo-normandes (Guernsey)			4	4			4	204
Algérie	JE	Iles anglo-normandes (Jersey)			4	4			4	204
Algérie	FO	Iles Féroé			7					
Algérie	VI	Iles Vierges américaines			8				8	
Algérie	VG	Iles Vierges britanniques			8				8	
Algérie	IN	Inde	+	7	7	7			7	207
Algérie	ID	Indonésie	+	7	7	7			7	207
Algérie	IQ	Iraq	+			5			5	205
Algérie	GB	Irlande du Nord				3			3	203
Algérie	IE	Irlande, République d'		4	4	4			4	204
Algérie	IS	Islande			7	7			7	
Algérie	IT	Italie	+	3	3	3			3	203
Algérie	JM	Jamaïque	+		8	8			8	
Algérie	JP	Japon	+		7	7			7	207
Algérie	JO	Jordanie			5	5			5	
Algérie	KZ	Kazakhstan	+		7	7			7	207
Algérie	KE	Kenya			8				8	208
Algérie	KI	Kiribati			8					
Algérie	RS	Kosovo		7	7	7			7	
Algérie	FM	Kosrae (Etats Fédérés de Micronésie)			8	8				
Algérie	KW	Koweït		5	5	5			5	205
Algérie	KG	Kyrgyzstan			7	7			7	
Algérie	LA	Laos			8	8			8	
Algérie	LS	Lesotho			7				7	
Algérie	LV	Lettonie			7	7			7	207
Algérie	LB	Liban			5	5			5	
Algérie	LR	Libéria			8				8	
Algérie	LY	Libye			1				1	
Algérie	LI	Liechtenstein			4	4			4	204
Algérie	LT	Lituanie			7	7			7	207
Algérie	LU	Luxembourg		3	3	3			3	203
Algérie	MO	Macao			7	7			7	207
Algérie	MK	Macédoine (Ex République Yougoslave)		7	7	7			7	
Algérie	MG	Madagascar			8				8	
Algérie	PT	Madère (Ile de)	+			3			3	203
Algérie	MY	Malaisie	+		7	7			7	207
Algérie	MW	Malawi			8				8	
Algérie	MV	Maldives			8	8				
Algérie	ML	Mali			8				8	
Algérie	MT	Malte			4	4			4	
Algérie	MP	Mariannes du Nord, Iles	+		8	8			8	
Algérie	MA	Maroc			1	1			1	
Algérie	MH	Marshall, Iles			8					
Algérie	MQ	Martinique			8				8	
Algérie	MU	Maurice, Ile			8				8	
Algérie	MR	Mauritanie			1				1	
Algérie	YT	Mayotte			8				8	
Algérie	ES	Melilla	+			2				
Algérie	MX	Mexique	+	6	6	6			6	206
Algérie	FM	Micronésie (Etats Fédérés de)			8	8				
Algérie	MD	Moldavie	+	7	7	7			7	

			Numéro de la zone Expédier			Numéro de la zone Recevoir				
Customer's Country	Code		express plus	express	express saver	expedited	express plus	express	express saver	expedited
Algérie	MC	Monaco		2	2				2	202
Algérie	MN	Mongolie			7				7	
Algérie	ME	Monténégro	7	7	7				7	
Algérie	MS	Montserrat			8				8	
Algérie	MZ	Mozambique			8				8	
Algérie	MM	Myanmar		8	8				8	208
Algérie	NA	Namibie			8				8	
Algérie	NP	Népal +		8	8				8	
Algérie	KN	Nevis (Saint-Kitts)		8	8				8	208
Algérie	NI	Nicaragua			8				8	208
Algérie	NE	Niger			8				8	
Algérie	NG	Nigeria +			7				7	207
Algérie	NO	Norvège +	4	4	4				4	204
Algérie	NC	Nouvelle-Calédonie		8	8				8	
Algérie	NZ	Nouvelle-Zélande +		8	8				8	208
Algérie	OM	Oman		5	5				5	205
Algérie	UG	Ouganda			8				8	
Algérie	UZ	Ouzbékistan			7				7	
Algérie	PK	Pakistan +			7				7	207
Algérie	PW	Palau			8				8	
Algérie	PA	Panama +			8				8	208
Algérie	PG	Papouasie Nouvelle-Guinée		8	8				8	
Algérie	PY	Paraguay			8				8	
Algérie	GB	Pays de Galles		3	3				3	203
Algérie	NL	Pays-Bas +	2	2	2				2	202
Algérie	PE	Pérou +		8	8				8	208
Algérie	PH	Philippines +	8	8	8				8	208
Algérie	PL	Pologne +	7	7	7				7	207
Algérie	PF	Polynésie française		8	8				8	
Algérie	PF	Polynésie française		8	8				8	
Algérie	FM	Ponape (Micronesia, Federated States of)		8	8				8	
Algérie	PR	Porto Rico +		6	6				6	206
Algérie	PT	Portugal (en dehors des Açores et Madère) +	3	3	3				3	203
Algérie	QA	Qatar		5	5				5	205
Algérie	RE	Réunion, Ile de la			8				8	
Algérie	MP	Rota, Iles Mariannes du Nord +		8	8				8	
Algérie	RO	Roumanie	7	7	7				7	207
Algérie	GB	Royaume-Uni +								
Algérie	GB	Angleterre +	3	3	3				3	203
Algérie	GB	Ecosse +		3	3				3	203
Algérie	GB	Irlande du Nord			3				3	203
Algérie	GB	Pays de Galles		3	3				3	203
Algérie	RU	Russie +	7	7	7				7	207
Algérie	RW	Rwanda			8				8	
Algérie	BQ	Saba (Antilles néerlandaises)			8				8	
Algérie	SM	Saint Marin +			4				4	204
Algérie	BL	Saint-Barthélemy			8				8	
Algérie	KN	Saint-Christophe (Saint-Kitts)		8	8				8	208
Algérie	KN	Saint-Christophe (Saint-Kitts)		8	8				8	208
Algérie	VI	Sainte-Croix, Iles Vierges américaines			8				8	
Algérie	LC	Sainte-Lucie		8	8				8	208
Algérie	BQ	Saint-Eustache (Antilles néerlandaises)			8				8	
Algérie	VI	Saint-John, Iles Vierges américaines			8				8	
Algérie	SX	Saint-Maarten (Antilles néerlandaises)			8				8	
Algérie	SX	Saint-Martin (Guadeloupe)			8				8	
Algérie	VI	Saint-Thomas, Iles Vierges américaines			8				8	
Algérie	VC	Saint-Vincent et Grenadines			8				8	
Algérie	VC	Saint-Vincent et Grenadines			8				8	
Algérie	MP	Saipan, Iles Mariannes du Nord		8	8				8	
Algérie	SB	Salomon, Iles		8	8				8	
Algérie	SV	Salvador, El +			8				8	208
Algérie	WS	Samoa		8	8				8	
Algérie	AS	Samoa américaines		8	8				8	
Algérie	SN	Sénégal			8				8	
Algérie	RS	Serbie	7	7	7				7	
Algérie	SC	Seychelles			8				8	
Algérie	SL	Sierra Leone			8				8	
Algérie	SG	Singapour +	7	7	7				7	207
Algérie	SK	Slovaque, République	7	7	7				7	207
Algérie	SI	Slovénie	7	7	7				7	207
Algérie	LK	Sri Lanka +		8	8				8	
Algérie	SE	Suède +	4	4	4				4	204
Algérie	CH	Suisse +	4	4	4				4	204
Algérie	SR	Surinam			8				8	
Algérie	SZ	Swaziland			7				7	
Algérie	TJ	Tadjikistan +			7				7	
Algérie	TW	Taiwan +		7	7				7	207
Algérie	TZ	Tanzanie			8				8	
Algérie	TD	Tchad			8				8	
Algérie	CZ	Tchèque, République +	7	7	7				7	207

Customer's		Numéro de la zone Expédier				Numéro de la zone Recevoir				
Country	Code		express plus	express	express saver	expedited	express plus	express	express saver	expedited
Algérie	TH	Thaïlande	+	7	7	7			7	207
Algérie	TL	Timor-Oriental				8				
Algérie	MP	Tinian, Iles Mariannes du Nord	+		8	8			8	
Algérie	TG	Togo				8			8	
Algérie	TO	Tonga				8				
Algérie	VG	Tortola, Iles Vierges britanniques				8			8	
Algérie	TT	Trinité et Tobago	+		8	8			8	
Algérie	TN	Tunisie			1	1			1	
Algérie	TM	Turkmenistan				7				
Algérie	TC	Turks et Caïques, Iles				8			8	
Algérie	TR	Turquie		4	4	4			4	204
Algérie	TV	Tuvalu				8				
Algérie	UA	Ukraine	+	7	7	7			7	
Algérie	UY	Uruguay				8			8	
Algérie	VU	Vanuatu				8				
Algérie	VE	Venezuela	+			8			8	208
Algérie	VN	Vietnam	+	8	8	8			8	208
Algérie	WF	Wallis-et-Futuna, Iles				8				
Algérie	FM	Yap (Etats Fédérés de Micronésie)				8				
Algérie	YE	Yémen, République du				5			5	
Algérie	ZM	Zambie				8			8	
Algérie	ZW	Zimbabwe				8			8	

LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Saver®

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés à une partie dans le pays d'expédition.

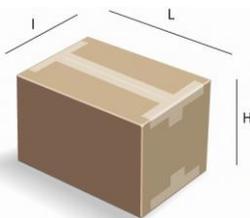
Zone
Pour déterminer le numéro de zone, veuillez consulter le tableau des zones.

Poids à facturer
Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué sera facturée au prix supérieur.

Calcul du poids volumétrique

$$\frac{L \times l \times h}{5000} = \text{poids volumétrique}$$

L = longueur en cm
l = largeur en cm
h = hauteur en cm



Nous nous réservons le droit de modifier ces règles conformément aux normes du transport aérien.

Frais supplémentaires
Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires ou services en option. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la page « SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES ».

UPS Express Boxes
Vous pouvez obtenir la UPS 10 kg Express Box et la UPS 25 kg Express Box en appelant votre bureau local UPS. Notre personnel vous aidera à remplir les documents d'expédition UPS et tous les documents d'exportation nécessaires.

Une facture commerciale sera demandée. Les informations figurant sur la facture seront utilisées pour déterminer les droits et taxes facturés par le pays de destination.

Organiser un enlèvement
Pour programmer un enlèvement, veuillez téléphoner à votre bureau local UPS.

Remarques
1 Les tarifs d'une Enveloppe s'appliquent aux documents expédiés à l'international, aux envois de correspondance et de médias électroniques ne dépassant pas 0,5kg expédiés dans des Enveloppes UPS Express®. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export d'un poids compris entre 0,5 kg et 5kg seront facturées comme des documents. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export dépassant un poids de 5 kg seront facturées comme des colis.

2 Le poids maximal par colis est 70 kg. Si vous avez besoin d'expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez appeler UPS au ou veuillez téléphoner à votre bureau local UPS ou consulter www.ups.com pour plus de renseignements. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé

UPS Express Enveloppes ¹								
DZD	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 7	Zone 8
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Enveloppes								
poids								
0.5 kg	10878	11212	11453	13097	16308	13223	14095	17755
1.0 kg	11755	12341	12659	14314	18079	14434	15640	20057
1.5 kg	12653	13223	13667	15421	19723	15640	16856	22150
2.0 kg	13541	14095	14659	16528	21410	16856	18079	24276
2.5 kg	14412	14982	15640	17640	23054	18079	19301	26364
3.0 kg	15070	15760	16528	18643	24485	19076	20397	28370
3.5 kg	15744	16528	17421	19635	25920	20057	21498	30359
4.0 kg	16418	17295	18314	20621	27351	21071	22621	32354
4.5 kg	17059	18079	19180	21619	28797	22052	23717	34343
5.0 kg	17717	18857	20057	22621	30244	23054	24835	36327
Documents de plus de 5 kg et Colis								
DZD	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 7	zone 8
poids								
0.5 kg	11218	11897	12007	13870	17109	14243	14884	18522
1.0 kg	12341	13026	13125	15212	18994	15432	16193	20851
1.5 kg	13125	13892	14232	16325	20517	16632	17421	23054
2.0 kg	13881	14780	15339	17426	22079	17859	18643	25296
2.5 kg	14670	15667	16435	18533	23613	19081	19860	27499
3.0 kg	15432	16555	17213	19651	25186	20068	20961	29384
3.5 kg	16226	17426	17980	20753	26715	21071	22052	31236
4.0 kg	16988	18325	18764	21849	28255	22068	23186	33132
4.5 kg	17772	19191	19536	22961	29800	23087	24287	35028
5.0 kg	18506	20079	20309	24068	31378	24068	25378	36880
5.5 kg	19076	20742	21071	24835	32896	24929	26277	38766
6.0 kg	19635	21410	21843	25614	34436	25816	27153	40640
6.5 kg	20188	22052	22621	26364	35987	26715	28041	42525
7.0 kg	20742	22720	23394	27153	37543	27586	28907	44393
7.5 kg	21279	23394	24161	27937	39111	28474	29789	46279
8.0 kg	21843	24041	24929	28715	40640	29351	30677	48142
8.5 kg	22408	24709	25696	29466	42174	30244	31576	50021
9.0 kg	22945	25367	26485	30244	43719	31143	32453	51890
9.5 kg	23504	26052	27247	31011	45270	32025	33329	53792
10 kg	24041	26715	28041	31779	46832	32896	34212	55660
11 kg	25367	28249	29466	33450	49260	34436	35894	59748
12 kg	26715	29789	30907	35105	51687	35987	37543	63853
13 kg	28041	31340	32354	36749	54126	37543	39198	67930
14 kg	29351	32896	33779	38404	56554	39111	40853	72024
15 kg	30677	34436	35220	40086	58998	40640	42525	76117
16 kg	31894	35779	36656	41516	61316	42174	44065	80107
17 kg	33121	37100	38086	42963	63645	43719	45605	84091
18 kg	34343	38404	39538	44393	65946	45270	47150	88091
19 kg	35543	39757	40952	45824	68275	46832	48690	92037
20 kg	36749	41078	42399	47265	70604	48366	50257	96037
21 kg	37976	42289	43719	48602	72933	49808	51687	99906
22 kg	39198	43511	45073	49934	75246	51243	53123	103764
23 kg	40404	44733	46372	51243	77558	52696	54575	107627
24 kg	41621	45933	47703	52570	79871	54126	56017	111502
25 kg	42832	47150	49041	53901	82205	55562	57441	115376
26 kg	44065	48366	50361	55227	84513	56997	58872	119223
27 kg	45270	49578	51687	56554	86853	58428	60313	123108
28 kg	46487	50811	53014	57869	89187	59874	61749	126977
29 kg	47703	52016	54329	59206	91483	61316	63179	130851
30 kg	48925	53244	55660	60532	93823	62751	64637	134720
31 kg	50021	54449	56997	61749	96125	64182	65946	138474
32 kg	51161	55660	58318	62971	98459	65618	67278	142239
33 kg	52252	56882	59666	64182	100788	67059	68593	145993
34 kg	53348	58104	60981	65376	103112	68495	69930	149774
35 kg	54449	59316	62286	66598	105435	69930	71256	153500
40 kg	60532	65519	68385	72692	116910	78002	79449	172631
45 kg	66598	71711	74468	78786	128418	86069	87614	191784
50 kg	72692	77882	80556	84847	139904	94135	95790	210903
55 kg	78786	84091	86633	90924	151423	102213	103983	230023
60 kg	84847	90278	92694	97018	162909	110280	112165	249170
65 kg	90924	96470	98777	103112	174412	118368	120352	268257
70 kg	97018	102679	104882	109189	185904	126424	128533	287404
Plus de 70 kg ²								
Prix par kg	1385	1466	1498	1560	2656	1805	1836	4106
Prix minimum	97018	102679	104882	109189	185904	126424	128533	287404
UPS 10 kg Express Box (dimensions : 41 x 32 x 26 cm)								
Jusqu'à 10 kg	19657	21432	21893	25635	34480	25855	27181	40645
UPS 25 kg Express Box (dimensions : 48 x 45 x 35 cm)								
Jusqu'à 25 kg	23928	26847	27529	31166	46007	31655	33069	60113
Jusqu'à 25 kg	31905	35795	36705	41555	61343	42207	44092	80150

UPS Domestique

Poids à facturer

Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué sera facturée au prix supérieur

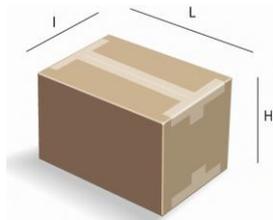
Calcul du poids volumétrique

$\frac{L \times l \times h}{5000}$ = poids volumétrique

L = longueur en cm

l = largeur en cm

h = hauteur en cm



Nous nous réservons le droit de modifier ces règles conformément aux normes du transport.

Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires ou services en option. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la page « SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES »

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le cas échéant, le Taux de TVA sera celui en vigueur

101 à 250 kg	50 DZD/KG
251 à 500 KG	35 DZD/KG
501+ KG	20 DZD/KG

TARIF DOMESTIQUE PORTE A PORTE HT				
	zone	zone	zone	zone
	1	2	3	4
KGS 1.00	773 DZD	974 DZD	1,177 DZD	1,311 DZD
KGS 2.00	840 DZD	1,042 DZD	1,244 DZD	1,378 DZD
KGS 3.00	907 DZD	1,110 DZD	1,311 DZD	1,446 DZD
KGS 4.00	974 DZD	1,177 DZD	1,378 DZD	1,513 DZD
KGS 5.00	1,042 DZD	1,244 DZD	1,446 DZD	1,580 DZD
KGS 6.00	1,110 DZD	1,311 DZD	1,513 DZD	1,647 DZD
KGS 7.00	1,177 DZD	1,378 DZD	1,580 DZD	1,714 DZD
KGS 8.00	1,244 DZD	1,446 DZD	1,647 DZD	1,782 DZD
KGS 9.00	1,311 DZD	1,513 DZD	1,714 DZD	1,849 DZD
KGS 10.00	1,378 DZD	1,580 DZD	1,782 DZD	1,916 DZD
KGS 11.00	1,446 DZD	1,647 DZD	1,849 DZD	1,983 DZD
KGS 12.00	1,513 DZD	1,714 DZD	1,916 DZD	2,050 DZD
KGS 13.00	1,580 DZD	1,782 DZD	1,983 DZD	2,118 DZD
KGS 14.00	1,647 DZD	1,849 DZD	2,050 DZD	2,185 DZD
KGS 15.00	1,714 DZD	1,916 DZD	2,118 DZD	2,252 DZD
KGS 16.00	1,782 DZD	1,983 DZD	2,185 DZD	2,319 DZD
KGS 17.00	1,849 DZD	2,050 DZD	2,252 DZD	2,386 DZD
KGS 18.00	1,916 DZD	2,118 DZD	2,319 DZD	2,454 DZD
KGS 19.00	1,983 DZD	2,185 DZD	2,386 DZD	2,521 DZD
KGS 20.00	2,050 DZD	2,252 DZD	2,454 DZD	2,588 DZD
KGS 30.00	2,200 DZD	2,440 DZD	2,640 DZD	2,760 DZD

TABLEAU DES ZONES

	Ain defia	Ain timouchent	Alger	Annaba	Bama	Bejaia	Biskra	Blida	Bordj bou arrenidj	Bouira	Boumerdes	Chlef	Constantine	Djelfa	El oued	Ghardaia	Guelma	Hassi messaoud	Jijel	Khenchla	Laghouat	Mascara	Medea	Mostaganem	M'sila	Oran	Ouargla	Oum el bouaghi	Relizane	Saïda	Setif	Sidi belabess	Skikda	Souk ahraas	Taref	Tebessa	Telemcen	Tiaret	Tipaza	Tisemsilt	Tizi ouzou	
ALGER	2	3	1	2	2	1	3	1	2	2	2	1	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	1	3	2	2	4	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	
ANABA	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	4	4	4	1	3	2	2	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	1	4	1	1	1	1	4	3	2	3	2	
BEJAIA	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	
CHLEF	1	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	1	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	1	2	
CONSTANTINE	3	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	4	4	4	2	3	1	1	4	4	2	4	2	3	4	1	4	4	1	4	2	2	2	2	4	3	2	3	2	
HASSI MESSAOUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
ORAN	2	1	2	3	4	3	4	2	3	3	3	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	2	1	3	1	4	4	1	1	3	1	4	4	4	4	4	1	2	2	2	3
SETIF	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	4	4	2	3	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	
TLEMCCEN	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	4	1	4	4	2	2	3	2	4	4	4	4	4	1	2	3	2	3
TIZI-OUZOU	2	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1

Quels frais supplémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi ?

Supplément	Description	Frais
Supplément carburant	<p>En cas de hausse du prix du carburant, UPS se réserve le droit d'incrémenter ou de modifier raisonnablement le supplément carburant afin de refléter la hausse successive de ses coûts directs d'exploitation.</p> <p>UPS utilise un indice de surtaxe déterminé par le cours du kérosène de la U.S. Gulf Coast (USGC) publié par le Ministère américain de l'énergie (EID) deux semaines avant le premier lundi de chaque mois, arrondi au cent le plus proche.</p>	<p>Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services complémentaires suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le samedi • Supplément pour gros colis <p>Ce supplément est revu tous les mois. Des modifications liées à ce supplément interviennent le premier lundi de chaque mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site www.ups.com.</p>
Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès	<p>UPS appliquera un supplément pour tout enlèvement ou toute livraison effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories : zones éloignées ou zones difficiles d'accès.</p> <p>Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter www.ups.com ou veuillez téléphoner à votre bureau local UPS.</p>	<p>Pour un service vers une zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport : 120 DZD par kilogramme ou un minimum de 4200 DZD pour un envoi international, selon le montant le plus élevé.</p> <p>Pour un service vers une zone difficile d'accès, un montant de 96 DZD par kilogramme ou un minimum de 4200 DZD par envoi, selon le montant le plus élevé, s'appliquera en plus du coût du transport.</p>
Correction d'adresse	<p>Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le colis.</p>	<p>Une somme de 960 DZD sera facturée à l'expéditeur en sus des frais d'expédition.</p>
Gestion des envois non livrables	<p>Pour les envois nationaux, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, UPS le retournera automatiquement à l'aide de notre service UPS Express Saver (s'il est disponible). Le payeur des frais du premier envoi devra régler également les frais de retour. Les frais de transport et le supplément carburant seront applicables au retour.</p> <p>Pour les envois internationaux, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.</p>	<p>Frais de transport applicables à la réception/l'importation.</p> <p>Une somme de DZD 840 sera facturée pour chaque envoi non livrable en sus des frais de transport.</p>
Refus de paiement par le destinataire ou le tiers	<p>Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur choisit que ce soit le destinataire ou un tiers qui paie pour les frais de transport et que ceux-ci refusent de les régler.</p>	<p>Lors d'un refus de paiement, une somme de DZD 1440 par envoi sera facturée à l'expéditeur en sus des frais de transport et de tous les autres montants exigibles.</p>
Taux de change	<p>Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur en utilisant le taux de change hebdomadaire publié par les grandes banques.</p>	<p>En outre, des frais de change équivalents à 0,75 % du montant converti s'appliqueront.</p>
Frais de transmission des droits et taxes	<p>Pour les envois lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.</p>	<p>Une somme de DZD 2160 sera facturée à la partie qui paie les frais de transport.</p>
Frais de manutention supplémentaire	<p>Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout article conditionné dans un emballage extérieur en métal ou en bois • Tout élément cylindrique, comme le fût, bidon, seau ou pneumatique, qui n'est pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé adapté au transport • Tout colis dont le côté le plus long dépasse 122 cm ou dont le deuxième côté le plus long dépasse 76 cm <ul style="list-style-type: none"> • Tout colis d'un poids dépassant 32 kg • Chaque colis dans une expédition où le poids moyen par colis est supérieur à 32 kg et le poids de chaque colis n'est pas spécifié sur le document source ou dans le système automatisé d'expédition UPS utilisé. <p>UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne s'appliqueront pas lorsque le supplément pour gros colis est imposé.</p>	<p>Une somme de DZD 600 par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.</p>

Supplément pour gros colis	Un colis est jugé être un « gros colis » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées dépassent 330 cm mais pas 419 cm, c'est-à-dire la dimension maximum d'UPS. Les gros colis sont soumis à un poids facturable minimum de 40 kg. Par ailleurs, le supplément pour gros colis sera applicable.	Une somme de DZD 7800 par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.
Limites maximales dépassées	UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 274 cm ou dont la longueur et la circonférence combinées [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] sont supérieures à 419 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 419 cm sont également soumis au supplément pour gros colis.	Une somme de DZD 1400 par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.
Remarque <i>Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.</i>		

Quels frais supplémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi ?

Supplément	Description	Frais
Supplément carburant	<p>En cas de hausse du prix du carburant, UPS se réserve le droit d'incrémenter ou de modifier raisonnablement le supplément carburant afin de refléter la hausse successive de ses coûts directs d'exploitation.</p> <p>UPS utilise un supplément calculé selon un indice, qui sera basé sur les cours du kérosène à Rotterdam publiés par le Ministère américain de l'énergie.</p>	<p>Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services supplémentaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le Samedi • Supplément pour gros colis <p>Ce supplément est rajusté chaque semaine. Les modifications liées à ce supplément prennent effet chaque lundi. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site www.ups.com.</p>
Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès	<p>UPS appliquera un supplément pour tout enlèvement ou toute livraison effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories : zones éloignées ou zones difficiles d'accès.</p> <p>Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter www.ups.com ou veuillez téléphoner à votre bureau local UPS.</p>	<p>Pour un service vers une zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport : 84 DZD par kilogramme ou un minimum de 3600 DZD pour un envoi international, selon le montant le plus élevé.</p> <p>Pour un service vers une zone difficile d'accès, un montant de 100 DZD par kilogramme ou un minimum de 4200 DZD par envoi, selon le montant le plus élevé, s'appliquera en plus du coût du transport.</p>
Correction d'adresse	Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le colis.	Une somme de DZD 1000 sera facturée à l'expéditeur en sus des frais d'expédition.
Gestion des envois non livrables	<p>Pour les envois nationaux, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, UPS le retournera automatiquement à l'aide de notre service UPS Express Saver (s'il est disponible). Le payeur des frais du premier envoi devra régler également les frais de retour. Les frais de transport et le supplément carburant seront applicables au retour.</p> <p>Pour les envois internationaux, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.</p>	<p>Frais de transport applicables à la réception/l'importation.</p> <p>Une somme de DZD 960 sera facturée pour chaque envoi non livrable en sus des frais de transport.</p>
Refus de paiement par le destinataire ou le tiers	Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur choisit que ce soit le destinataire ou un tiers qui paie pour les frais de transport et que ceux-ci refusent de le régler.	Lors d'un refus de paiement, une somme de DZD 1500 par envoi sera facturée à l'expéditeur en sus des frais de transport et de tous les autres montants exigibles.
Taux de change	Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur en utilisant le taux de change hebdomadaire publié par les grandes banques.	En outre, des frais de change équivalents à 0,75 % du montant converti s'appliqueront.
Frais de transmission des droits et taxes	Pour les envois lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.	Une somme de DZD 2100 sera facturée à la partie qui paie les frais de transport.
Frais de manutention supplémentaire	<p>Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout article conditionné dans un emballage extérieur en métal ou en bois • Tout élément cylindrique, comme le fût, bidon, seau ou pneumatique, qui n'est pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé adapté au transport • Tout colis dont le côté le plus long dépasse 122 cm ou dont le deuxième côté le plus long dépasse 76 cm • Tout colis d'un poids dépassant 32 kg • Chaque colis dans une expédition où le poids moyen par colis est supérieur à 32 kg et le poids de chaque colis n'est pas spécifié sur le document source ou dans le système automatisé d'expédition UPS utilisé. <p>UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne s'appliqueront pas lorsque le supplément pour gros colis est imposé.</p>	Une somme de DZD 300 par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.

Supplément pour gros colis	Un colis est jugé être un « gros colis » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées dépassent 330 cm mais pas 419 cm, c'est-à-dire la dimension maximum d'UPS. Les gros colis sont soumis à un poids facturable minimum de 40 kg. Par ailleurs, le supplément pour gros colis sera applicable.	Une somme de DZD 7200 par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.
Limites maximales dépassées	UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 270 cm ou dont la longueur et la circonférence combinées [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] sont supérieures à 419 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 419 cm sont également soumis au supplément pour gros colis.	Une somme de DZD 7200 par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.
Remarque <i>Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.</i>		

Conditions Générales de Transport UPS

Il s'agit de la version en cours à la date de publication de ce Guide. La dernière version, qui fera toujours autorité pour les nouveaux envois, est disponible sur www.ups.com ou auprès du service clientèle UPS.

1. Introduction

- A. Ces conditions générales («conditions») énoncent les principes sur base desquels UPS transportera les colis, («colis»). Ces conditions sont complétées par les dispositions du Guide des Services et Tarifs UPS applicables et en vigueur («les Guides»). Les Guides contiennent des renseignements importants sur les services proposés par UPS que l'expéditeur doit lire et qui font partie intégrante du contrat entre UPS et l'expéditeur.
- B. Le terme «UPS» désignera, et le contrat de l'expéditeur sera conclu avec, le prestataire de services agréé UPS ou l'entité UPS existant dans le pays où l'envoi aura été présenté pour le transport, qui pourra être contacté(e) c/o UPS, 5 Avenue Ariane, 1200 Bruxelles en Belgique (sans pour autant que cela puisse être considéré en soi comme emportant élection de domicile ou désignation d'une quelconque juridiction compétente). Cette société constituera également le (premier) transporteur des marchandises aux fins des Conventions indiquées dans le paragraphe C.
- C. Dans le cas d'un transport aérien comportant une destination finale ou une escale en dehors du pays d'origine, la Convention de Varsovie pourra s'appliquer. La Convention de Varsovie régit et, dans la plupart des cas, limite la responsabilité des sociétés de transport pour perte, avarie ou retard des marchandises. (Aux fins des présentes conditions, le terme de «la Convention de Varsovie» signifie (i) la Convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international signée à Varsovie le 12 octobre 1929 ou (ii) cette même Convention telle qu'amendée ou complétée par tout protocole ou convention supplémentaire ou (iii) la Convention de Montréal de 1999, en fonction de celle qui sera applicable). Nonobstant toute clause contraire, le transport international routier est susceptible d'être régi par les dispositions de la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR) signée à Genève le 19 mai 1956 («la Convention CMR»).
- D. Chaque envoi pourra être effectué via tous points de transit qu'UPS estimera appropriés. UPS est habilité à faire appel à des sous-traitants pour assurer des services et pour contracter, tant en son propre nom qu'au nom de ses préposés, agents et sous-traitants, chacun d'entre eux bénéficiant des présentes conditions.
- E. Dans les présentes conditions, «Bordereau d'expédition» signifiera un seul Bordereau d'expédition ou lettre de voiture UPS ou les données enregistrées sous les mêmes date, adresse et niveau de service dans un bordereau d'enlèvement. Tous les colis faisant l'objet d'un Bordereau d'expédition seront considérés comme constituant un seul envoi.

2. Etendue du service

A moins que des services spéciaux ne soient convenus, et sous réserve des dispositions des présentes conditions générales, le service fourni par UPS se limite à l'enlèvement, au transport et au dédouanement – s'il y a lieu – et à la livraison de l'envoi. L'expéditeur accepte que les envois seront groupés avec ceux d'autres expéditeurs pour leur transport et qu'UPS pourrait ne pas contrôler les entrées et sorties des envois individuels de tous les centres de manutention.

UPS n'est pas un transporteur ordinaire et se réserve le droit, à son absolue discrétion, de refuser le transport de tout colis lui étant présenté pour le transport.

3. Conditions de transport

Les dispositions de cette section stipulent les restrictions et conditions diverses qui s'appliquent au transport des colis par UPS. Elles exposent également les conséquences résultant de la présentation par l'expéditeur de colis à transporter qui ne respecteraient pas ces impératifs.

3.1 Restrictions et Conditions de Services

Les colis doivent respecter les restrictions indiquées dans les paragraphes (i) à (iv) ci-dessous.

- (i) Le poids des colis ne doit pas être supérieur à 31,5 kg (ou 70 lbs) ou 70 kg (ou 150 lbs), selon le pays où l'envoi est présenté pour le transport à UPS et selon le pays de destination, comme indiqué dans les Guides et leur longueur ne doit pas être supérieure à 270 cm (ou 108 inches); leur longueur et circonférence combinées ne doivent pas dépasser 419 cm (ou 165 inches).
- (ii) La valeur maximale d'un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 50 000 USD. En outre, la valeur maximale de tous bijoux et montres, autres que des bijoux ou montres fantaisie, dans un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 500 USD.
- (iii) Les colis ne doivent contenir aucun des articles prohibés figurant dans les Guides y compris (cette liste n'étant pas limitative) des articles de valeur inhabituelle (tels que des oeuvres d'art, objets anciens, pierres précieuses, timbres, articles uniques, argent ou or), de l'argent ou des effets négociables (chèques, lettres de change, bons, produits d'épargne, cartes de crédit prépayées, certificats d'actions ou autres titres), des armes à feu et des produits dangereux.
- (iv) Les colis ne doivent pas contenir de marchandises susceptibles de mettre en danger la vie d'êtres humains ou d'animaux ou tout moyen de transport, ou qui sont susceptibles de souiller ou d'endommager de quelque façon que ce soit les autres marchandises transportées par UPS, ou dont le transport, l'exportation ou l'importation est interdit par la loi applicable.

L'expéditeur sera responsable de l'exactitude et du caractère complet des renseignements indiqués sur le Bordereau d'expédition et devra veiller à ce que tous les colis indiquent les coordonnées et contacts concernés adéquats de l'expéditeur et du destinataire des colis et à ce que ces colis soient emballés, marqués et étiquetés de façon adéquate, avec la description et la classification appropriées de leur contenu, accompagnés des documents qui pourraient être requis (selon les cas) afin qu'ils puissent être transportés et respectent les exigences des Guides et de la loi applicable. A moins qu'un autre niveau de service ait été clairement sélectionné sur le Bordereau d'expédition ou autre documentation d'expédition UPS, les envois seront transportés en service Express (s'il est disponible pour la destination choisie) et l'ensemble des frais applicables seront calculés en conséquence.

L'expéditeur garantit que tous les colis présentés pour le transport en application des présentes conditions sont en conformité avec les restrictions indiquées aux paragraphes (i) à (iv) précédents et ont été préparés dans des locaux sûrs, par lui-même (pour le cas où l'expéditeur est une personne physique) ou par du personnel de confiance employé par lui ou, si différent, par la personne qui offre l'envoi à UPS et ont été protégés au stade de leur préparation, entreposage et transport jusque chez UPS contre toute intervention non autorisée. C'est sur le fondement de cette garantie qu'UPS accepte le transport des colis aux conditions suivantes. Tout colis ne répondant pas à ces exigences est exclu du transport.

32. Les denrées périssables et les marchandises sensibles à la température seront transportées à condition que l'expéditeur accepte qu'elles le soient à ses propres risques. UPS n'offre pas de prestation spéciale pour ce type de colis.

3.2 Refus et suspension du transport

- (i) Si UPS s'aperçoit qu'un colis ne respecte pas l'une quelconque des restrictions ou conditions indiquées ci-dessus ou qu'un montant de contre-remboursement (C.O.D.) indiqué sur un Bordereau d'expédition en contre-remboursement est supérieur aux limites spécifiées dans le paragraphe 8, UPS pourra refuser de transporter le colis en question (ou tout envoi dont il fait partie) et, si le transport a déjà commencé, UPS pourra suspendre le transport et garder le colis ou l'envoi à la disposition de l'expéditeur.
- (ii) UPS pourra également suspendre le transport s'il ne parvient pas à faire une livraison, si le destinataire refuse d'accepter la livraison, s'il ne parvient pas à faire la livraison en raison d'une adresse incorrecte (après avoir utilisé tous moyens raisonnables pour trouver l'adresse correcte) ou si l'adresse correcte se trouve dans un pays autre que celui indiqué sur le colis ou le Bordereau d'expédition, ou s'il ne peut pas percevoir les sommes dues par le destinataire à la livraison.
- (iii) Lorsque UPS est en droit de suspendre le transport d'un colis ou d'un envoi, il est également en droit de le retourner, à son gré, à l'expéditeur.

34. L'expéditeur devra indemniser UPS pour tous les coûts et frais raisonnables exposés par UPS (y compris le stockage), toutes pertes, taxes et droits de douane qu'UPS pourrait subir ou encourir et toutes les réclamations déposées contre UPS au motif qu'un envoi ne respecte pas l'une des restrictions, conditions ou déclarations du paragraphe 3.1 ci-dessus ou en raison de tout refus ou de toute suspension de transport ou de tout retour d'un colis, d'une partie d'un colis, ou d'un envoi par UPS conformément aux droits d'UPS énoncés par le présent paragraphe 3. En cas de retour d'un colis, d'une partie d'un colis, ou d'un envoi, l'expéditeur sera également redevable du paiement de tous les frais applicables calculés sur base des tarifs commerciaux d'UPS en vigueur.

35. Si l'expéditeur soumet à UPS un colis qui n'est pas conforme aux restrictions et conditions indiquées au paragraphe 3.1 ci-dessus, sans accord écrit exprès de la part d'UPS, UPS ne sera responsable d'aucune perte que l'expéditeur pourrait subir en lien avec le transport, par UPS, dudit colis, quelle qu'en soit la cause (peu importe que cette non-conformité ait ou non causé ou contribué à la perte et ce nonobstant toute négligence, sauf faute délibérée d'UPS, ou toute négligence, y compris une faute délibérée, de ses salariés, contractants ou représentants) et si UPS suspend le transport pour une raison autorisée aux termes des présentes conditions, l'expéditeur ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais de transport qu'il aura payés. UPS pourra déposer une réclamation en cas de non-respect de ces conditions.

36. Dans l'hypothèse où, après avoir suspendu le transport d'un colis ou d'un envoi conformément aux présentes dispositions, UPS ne parvenait pas dans un délai raisonnable à obtenir les instructions de l'expéditeur sur le sort du colis ou de l'envoi ou à identifier l'expéditeur ou toute autre personne habilitée à recevoir les marchandises (après avoir si nécessaire ouvert le colis), UPS sera en droit de détruire ou vendre le colis ou l'envoi, à sa discrétion absolue. Le produit d'une telle vente sera affecté en premier lieu au règlement de tous coûts, frais et charges (y compris les intérêts) occasionnés à raison du colis ou de l'envoi ou dus par ailleurs par l'expéditeur concerné. Le solde éventuel sera laissé à la disposition de l'expéditeur.

37. UPS se réserve le droit, sans y être obligé, d'ouvrir et d'inspecter ou de scanner au rayon x les colis dont le transport lui est confié, ce à tout moment.

4. Dédouanement

Lorsqu'un colis doit être dédouané, l'expéditeur a la responsabilité de fournir, ou de s'assurer que le destinataire fournira, les documents complets et exacts à cet effet à UPS, mais, sauf instruction contraire donnée par écrit, UPS agira pour le compte, aux frais et aux risques de l'expéditeur ou du destinataire aux fins de l'obtention du dédouanement. Il est entendu que, dans le cas d'un envoi dont les lieux d'expédition et de destination sont tous deux situés dans la même zone douanière, UPS n'effectue le dédouanement que sur instruction expresse. L'expéditeur convient également qu'UPS puisse être considéré comme le destinataire du colis ou de l'envoi aux seules fins de désigner un commissionnaire en douane chargé de tout dédouanement dans la limite autorisée par la loi.

5. Paiement

- 5.1. Les tarifs pour le transport et les autres services sont stipulés dans les Guides. S'ils ne sont pas payés avant l'envoi, tous les frais seront payés dans les 7 jours suivant la réception de la facture ou dans les autres délais que l'expéditeur pourrait avoir convenus par écrit avec UPS. UPS pourra vérifier le poids réel et/ou dimensionnel des colis et, en cas de dépassement du poids et/ou des dimensions déclarés, UPS pourra facturer sur cette base. Pour les besoins du présent paragraphe, une facture sera réputée avoir été reçue trois jours ouvrables après la date de la facture, sauf preuve contraire.

- 5.2. Si (a) UPS est tenu de payer des taxes, droits ou impôts et prélèvements pour le compte de l'expéditeur, du destinataire ou d'un tiers, ou si (b) l'option de facturation sélectionnée indique que le destinataire ou un tiers sera tenu de régler des frais, ou encore si (c) des taxes, droits, amendes, frais ou dépenses sont imposés, à tort ou à raison, par une autorité gouvernementale, ou encourus par UPS en raison de circonstances quelconques, en ce compris en raison du manquement de l'expéditeur ou du destinataire à ses obligations de fournir les informations ou documents appropriés ou toute licence ou tout permis requis en rapport avec le transport, l'expéditeur sera responsable envers UPS, conjointement et solidairement avec le destinataire et le tiers, pour ces montants. Dans chacun de ces cas (sans préjudice de la responsabilité contractuelle en paiement de l'expéditeur), UPS demandera d'abord le paiement des montants concernés au destinataire et/ou, le cas échéant, au tiers. Si la somme en question n'est pas immédiatement et entièrement payée à UPS par l'une des parties mentionnées ci-avant, la somme devra être réglée par l'expéditeur à la première demande écrite. A cet égard, UPS n'est pas dans l'obligation d'introduire séparément une action en paiement contre le destinataire ou contre un tiers dès lors que l'expéditeur s'engage à être tenu solidairement responsable avec ces personnes. En cas de doute sur le paiement, il incombe à l'expéditeur de prouver que la somme due a été payée.

- 53 Les sommes payables à UPS et impayées à leur date d'exigibilité porteront intérêt, d'office et sans mise en demeure préalable, au taux d'intérêt interbancaire au jour le jour en vigueur à la date d'exigibilité dans le pays où l'envoi est présenté pour le transport à UPS augmenté de 2%, et ce pour la période courant de la date d'exigibilité à la date de réception par UPS du paiement, qu'il intervienne avant ou après un jugement. En outre, UPS se réserve le droit de facturer des coûts administratifs pour paiement tardif, d'un montant maximum de la contre-valeur en monnaie locale de 15 EUR par facture, pour couvrir les frais administratifs supplémentaires, la surveillance des débiteurs et les distorsions commerciales.
- 54 Si une somme quelconque n'est pas payée par l'expéditeur, par le destinataire ou par toute autre personne redevable du prix du transport en vertu des présentes conditions, UPS pourra retenir tout colis qu'il transporte jusqu'à la réception du paiement intégral ou vendre un tel colis et utiliser le produit de la vente pour se rembourser de la dette correspondante, en conformité des dispositions de la loi locale applicable. Tout solde impayé restera dû.
- 55 Les tarifs pour le transport d'UPS stipulés dans le Guide ne sont calculés que pour le transport de colis n'excédant pas en valeur la contre-valeur en monnaie locale de 50 000 USD (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est informé qu'il a transporté un colis excédant cette valeur sans son accord écrit exprès, dans ce cas, en plus des tarifs et frais applicables et de toute autre indemnité relevant des présentes conditions, une charge supplémentaire de transport équivalent à 5% de la valeur du colis au-delà de 50 000 USD sera applicable en surplus.
6. Interruption de service
Si UPS n'est pas en mesure de commencer ou de continuer le transport du colis de l'expéditeur pour une raison échappant à son contrôle, UPS ne sera pas en défaut d'exécution de ses obligations contractuelles à l'égard de l'expéditeur, mais prendra toutes les mesures pouvant raisonnablement être prises, dans ces circonstances, pour commencer ou continuer le transport. Constituent des exemples d'événements échappant au contrôle d'UPS, une interruption des transports aériens ou routiers pour cause de mauvaises conditions climatiques, incendie et inondation, guerre, hostilités, troubles civils, actes de gouvernement ou de toute autre autorité (y compris, sans limitation, les douanes), conflits sociaux ou obligations affectant UPS ou toute autre partie.
7. Garantie de remboursement
Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement des frais de transport. Les détails de ses modalités d'application, termes et conditions et les heures de livraison et d'enlèvement y afférentes pour les destinations et services concernés sont précisés dans les Guides et sur le site web d'UPS (www.ups.com) tels qu'en vigueur au moment de l'acceptation des marchandises pour le transport et peuvent également être confirmés en contactant le service clientèle UPS local. Pour lever toute ambiguïté, la responsabilité d'UPS relative à la garantie de remboursement est limitée à ce qui précède et cette garantie ne constitue en aucun cas une forme quelconque d'engagement ou de déclaration quant à l'heure d'arrivée de l'envoi.
8. Contre remboursement (C.O.D.)
UPS offre un service de contre-remboursement (C.O.D.) pour certaines destinations indiquées par le service clientèle UPS local, moyennant paiement de frais supplémentaires, tel que prévu aux Guides. Si l'expéditeur décide de bénéficier de ce service, selon les dispositions décrites ci-dessous (incluant celles relatives aux modalités de conversion de devises) UPS collectera pour le compte de l'expéditeur le montant du contre-remboursement tel qu'indiqué dans le Bordereau d'expédition.
Le montant du contre-remboursement (C.O.D.) doit être spécifié sur le Bordereau d'expédition, soit en EUR, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination. Si le montant du contre-remboursement (C.O.D.) indiqué sur le Bordereau d'expédition est collecté auprès du destinataire dans une monnaie et/ou réglé à l'expéditeur dans une autre monnaie, la conversion sera effectuée sur la base d'un taux de change raisonnablement déterminé par UPS.
UPS ne supportera aucune responsabilité au titre d'un quelconque risque de change.
- 8.1 Paiement du contre-remboursement (C.O.D.) en espèces. Si le Bordereau d'expédition donne instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS n'acceptera un tel paiement en espèces que dans la monnaie du pays de destination. Nonobstant la règle précédente, le montant maximal pouvant être perçu, pour le compte de l'expéditeur, en espèces par UPS, émanant des destinataires localisés dans les pays référencés ci-après, ne peut pas excéder les montants suivants par destinataire et par jour : En Belgique: 3.000 EUR; en Espagne: 2.499 EUR; en Grèce: 1.500 EUR; au Portugal 1.000 EUR; en Italie: 999.99 EUR; en France : 750 EUR; en Suède: 3000 SEK. D'autres limitations pourront, le cas échéant, s'appliquer à d'autres pays; elles seront indiquées soit dans les Guides, soit sur le site Internet d'UPS (www.ups.com).
Si l'expéditeur indique un montant (C.O.D.) supérieur aux limitations stipulées, UPS sera de plein droit autorisée à accepter un paiement par chèque pour tout ou partie dudit montant.
- 8.2 Paiement du contre-remboursement par chèque. Si le bordereau d'expédition ne donne pas explicitement instruction à UPS (et en conformité des principes UPS applicables) d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS pourra accepter un règlement soit en espèces, sous réserve des limitations stipulées au paragraphe 8.1, soit par chèque à l'ordre de l'expéditeur dûment admis dans le pays de destination. En cas de paiement par chèque, le montant maximal pouvant être collecté par UPS ne pourra excéder la contre-valeur en monnaie locale de 50 000 USD par colis (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est autorisée à accepter un chèque, celui-ci pourra être libellé soit en EUR, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination.
- 8.3 Paiement par UPS des montants de contre-remboursement (C.O.D.) collectés. Si le montant perçu par UPS est en espèces, UPS réglera à l'expéditeur la contre-valeur du montant perçu dans la monnaie du pays d'expédition. Ce paiement des montants de contre-remboursement (C.O.D.) pourra être effectué par UPS soit par virement sur le compte bancaire indiqué par l'expéditeur, soit par chèque à l'ordre de celui-ci.
Tout chèque à l'ordre de l'expéditeur, qu'il soit émis par UPS comme indiqué ci-dessus ou émis par le destinataire et remis à UPS dans les conditions prévues au paragraphe 8.2, pourra être soit transmis à l'expéditeur par courrier ordinaire et à ses propres risques, soit remis en main propre à celui-ci ou à toute autre personne apparaissant autorisée à recevoir le chèque en son nom.
- 8.4 En cas de non réception des montants de contre-remboursement (C.O.D.) qui lui sont dus, l'expéditeur devra en aviser UPS par écrit dans les 45 jours suivant la date de livraison du colis concerné.
- 8.5 L'expéditeur indemnisera UPS de ses pertes, frais et de toutes réclamations formées contre UPS par le destinataire ou un tiers dès lors que le défaut de livraison d'un colis relève du refus du destinataire de payer le montant du contre-remboursement (C.O.D.) selon les modalités requises, ou du refus de ce dernier d'accepter le colis.
- 8.6 La responsabilité d'UPS en ce qui concerne la collecte des montants de contre-remboursement ne pourra excéder le montant du contre-remboursement (C.O.D.) maximal admis aux termes des présentes ou, s'il est inférieur, le montant du contre-remboursement (C.O.D.) indiqué sur le Bordereau d'expédition. En aucun cas le montant du contre-remboursement (C.O.D.) ne pourra excéder la valeur des biens augmentée des frais de transport. Pour lever toute ambiguïté, il est précisé que le montant du contre-remboursement (C.O.D.) n'est pas considéré comme une valeur déclarée pour les besoins du paragraphe 9.4 ou autres et est en conséquence sans incidence quant à la responsabilité de UPS pour retard, pertes ou dommages causés aux marchandises.
UPS décline toute responsabilité pour tout acte malhonnête ou frauduleux commis au nom du destinataire y compris, sans que cette énumération soit limitative, en cas de chèque falsifié, impayé ou incorrectement rempli par le destinataire.
9. Responsabilité
91 Lorsque la Convention de Varsovie ou la Convention CMR, ou toute législation nationale appliquant ou incorporant ces conventions, s'applique (ci-après désignées pour des raisons de commodité «les Règles des Conventions») ou lorsque (et dans la mesure où) une autre loi nationale impérative s'applique, la responsabilité d'UPS est régie et sera limitée conformément aux règles applicables.
92 Lorsque les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, UPS ne sera responsable que de sa seule négligence et sa responsabilité sera exclusivement régie par les présentes conditions, et (excepté dans le cas de dommage corporel ou décès), sera limitée aux dommages dûment établis, dans la limite d'un maximum égal à la contre-valeur en monnaie locale de 100 USD par envoi, sauf si une valeur supérieure a été déclarée par l'expéditeur en vertu du paragraphe 9.4 ci-dessous.
93 Si le demandeur – (ou toute personne dont il tire son droit d'action) a causé ou contribué à toute perte, tout dommage ou tout retard d'un colis ou d'un envoi, toute responsabilité qu'UPS pourrait encourir à cet égard (limitée comme indiqué ci-dessus) pourra être réduite ou éteinte conformément à la loi applicable à un tel agissement.
94 Sous réserve des dispositions du paragraphe 9.5, l'expéditeur a la possibilité de bénéficier d'un relèvement des limites de responsabilité stipulées en faveur d'UPS au paragraphe 9.2 ci-dessus ou prévues par les Règles des Conventions ou toute autre loi nationale impérative. L'expéditeur pourra l'exercer en déclarant une valeur supérieure sur le Bordereau d'expédition et en acquittant des frais supplémentaires tels que prévus dans les Guides. Dans le cas où l'expéditeur déclare une valeur supérieure pour le transport et acquitte les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée aux dommages dûment établis n'excédant pas la somme ainsi déclarée. La valeur déclarée pour les marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder les limites spécifiées dans le paragraphe 3.1 (ii).
95 Sauf si les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives en disposent autrement, UPS décline toute responsabilité à raison des pertes purement économiques telles que les coûts supportés pour tout moyen de transport de substitution, manque à gagner, pertes d'opportunités commerciales ou pertes de revenus résultant d'une perte d'usage, découlant de toute perte, tout dommage ou tout retard d'un envoi ou d'un colis, et ce qu'une valeur ait été déclarée ou non en rapport avec l'envoi concerné en vertu du paragraphe 9.4.
UPS ne sera pas responsable de tout dommage ou perte affectant les emballages.
10. Livraison
UPS pourra livrer un envoi au destinataire ou à toute autre personne apparaissant comme ayant l'autorité pour accepter la livraison de l'envoi au nom du destinataire, (telle qu'une personne se trouvant dans les mêmes locaux que le destinataire). Dans le cas où une telle personne n'est pas disponible, le colis peut être laissé dans la boîte aux lettres du destinataire, si approprié, ou livré à un voisin si l'expéditeur n'a pas exclu cette option de livraison en utilisant le service additionnel applicable. Le destinataire sera informé de toute modalité de livraison alternative (ou redirection vers un UPS Access Point®) par une note d'information laissée à son adresse.
Nonobstant le paragraphe précédent et sauf s'il en a été convenu autrement avec l'expéditeur, UPS peut appliquer toute méthode alternative de livraison choisie par le destinataire en conformité avec les conditions du service My Choice® d'UPS ou avec tout autre accord entre UPS et le destinataire. De telles méthodes alternatives de livraison comprennent, notamment, la redirection d'un colis vers une adresse alternative (en ce compris un point d'accès UPS), l'autorisation du livreur de laisser le colis dans les locaux du destinataire, la modification d'un service sélectionné par l'expéditeur ou la replanification d'une livraison. L'expéditeur accepte également que le destinataire puisse recevoir des informations de livraison au sujet d'un colis. L'expéditeur renonce expressément à toute réclamation qu'il pourrait avoir à l'égard d'UPS découlant de l'observation par UPS de telles instructions données par le destinataire.
UPS pourra utiliser un système électronique pour obtenir la preuve de la livraison et l'expéditeur accepte de ne pas s'opposer à ce qu'UPS utilise une copie imprimée de celle-ci comme preuve, au simple motif que les informations concernées aient été obtenues et stockées sous une forme électronique.
Sauf si les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives en disposent autrement, UPS décline toute responsabilité quelles que soient les circonstances, pour le cas où elle serait amenée à suspendre le transport, rediriger la livraison (soit à un autre destinataire, soit à une adresse différente de celle figurant sur le Bordereau d'expédition) ou retourner un colis à l'expéditeur et pour le cas où, bien que devant tenter de le faire, elle s'en serait abstenue, UPS sera déchargé de toute responsabilité à raison de toutes pertes qui en résulteraient.
11. Protection des données
L'expéditeur accepte qu'UPS et d'autres sociétés du groupe UPS dans le monde entier, y compris les sociétés dans des pays qui n'accorderaient pas le même niveau de protection des données que celui du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, pourront utiliser toutes informations fournies par l'expéditeur à UPS pour le contrôle et l'analyse de gestion, l'achat et la fourniture de matériels destinés aux clients, l'administration des comptes clients et la promotion des services et produits fournis par les sociétés UPS. L'expéditeur a certains droits de par la loi (qu'il pourra exercer en contactant UPS) d'accès, de rectification et d'objection à l'utilisation à des fins de marketing direct ou de suppression des données personnelles qu'UPS détient à son sujet.
12. Procédure de réclamation – Prescription
Toutes les réclamations à l'encontre d'UPS devront être signifiées par écrit à UPS dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les 14 jours suivant la réception en cas de dommage (y compris la perte partielle d'un envoi) et, dans le cas d'un retard, dans les 21 jours suivant la mise à disposition des marchandises auprès de la personne habilitée à en recevoir la livraison et en cas de perte, dans les 60 jours suivant la remise des marchandises à UPS pour le transport. En outre, toutes les actions dirigées contre UPS en rapport avec tout envoi seront prescrites à moins que des poursuites judiciaires ne soient entamées et une notification écrite concernant ces procédures ne soit signifiée à UPS, dans les huit mois après la livraison des marchandises concernées ou, en cas de non-livraison, dans les huit mois suivant la date de livraison prévue. Cette disposition s'appliquera sans préjudice de tout droit que l'expéditeur pourrait avoir en vertu des Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives.
13. Intégralité du contrat et indivisibilité
Il est de l'intention d'UPS que le présent document et les Guides constituent l'intégralité des dispositions du contrat conclu entre UPS et l'expéditeur. Si l'expéditeur souhaite faire valoir une modification à ces conditions, il devra faire en sorte qu'elle soit signifiée par écrit et signée par lui et au nom d'UPS avant que l'envoi ne soit accepté pour le transport par UPS. Pour le cas où une des dispositions des présentes conditions serait déclarée non exécutoire, ceci n'affectera pas la force exécutoire des autres dispositions des présentes conditions.
14. Droit applicable
Les présentes conditions seront régies par les lois du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS.



**Pour les enlèvements nationaux et internationaux et/ou renseignements
veuillez téléphoner au: +213 (0) 23-48-23-53
Ou par email : enlevement@conexlog-dz.com**

*Direction Générale & Site Opérationnel
CONEXLOG authorized service contractor UPS
(04 rue el kadousse-djnanne el Malik)
Hydra – Alger 16035
Tel : 023 48 23 53
Mob: 0560 019 928*

www.ups.com



United Parcel Service
Serving you for more than 100 years



Rev 1/17